

# EDUCACIÓN CONTINUA

*Inscripciones Abiertas*

**CURSO**

Gerencia de Servicio al Cliente en  
Logística

[WWW.UNICATOLICA.EDU.CO](http://WWW.UNICATOLICA.EDU.CO)





## CURSO

### Gerencia de Servicio al Cliente en Logística

#### ➤ Objetivo

Proporcionar a los participantes principios y herramientas básicas que les permitirán atender y ofrecer un mejor servicio al cliente desde el punto de vista logístico. Con el objetivo de retener clientes, tenerlos satisfechos con el servicio y adquirir nuevos.

#### ➤ Competencias generales

- Altos niveles de comunicación.
- Habilidad para solucionar problemas.
- Capacidad de gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).



INSCRÍBETE



INFÓRMATE



## Plan de estudios

### MÓDULOS

La Importancia del servicio al cliente en la logística.

Elementos del servicio al cliente en la logística (pre-transición, transacción y pos-transacción).

Manejo de las devoluciones en el servicio al cliente.

Los indicadores logísticos de servicio al cliente.



INSCRÍBETE



INFÓRMATE

# Información general



**Inscripciones abiertas**



**Horario:** sábados 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



**Duración:** 30 horas



**Modalidad:** remota mediada por TIC



**Inversión total:** \$295.000 + 1,5% del Impuesto Pro Cultura Cali

UNICATÓLICA se reserva el derecho de corregir, ajustar, cambiar o actualizar la información de este programa académico en el momento que sea necesario y sin previo aviso. La fecha de inicio está sujeta al cumplimiento del cupo mínimo de aspirantes, en caso de no aperturar la Institución reintegrará los valores pagados por concepto de matrícula.



**INSCRÍBETE**



**INFÓRMATE**